

「IoT コール」利用規約

本規約は、株式会社ハイパーボックス（以下「当社」といいます）が提供する「IoT コール」サービスならびに他社製品と連携し提供するサービス（以下「本サービス」といいます）の利用規約を定めたものです。本サービスを申し込み、利用する者は「IoT コール」利用規約（以下「本規約」といいます）に従うものとします。本規約を承諾されない場合、本サービスを利用することはできません。本サービスを申し込みした場合は、本規約を承諾したものとみなされます。

第1条：定義

1. 「当社」とは、株式会社ハイパーボックス、および提携先をいいます。
2. 「本規約」とは、「IoT コール」利用規約のことをいいます。
3. 「IoT コール」とは、当社が利用者に提供するメール受信から自動架電を行うソフトウェアサービスのことをいいます。
4. 「利用者」とは、本サービスを利用する者のことをいいます。
5. 「本サービス」とは、「IoT コール」を用いて提供されるサービス全体のことをいいます。

第2条：許諾

1. 利用者は本契約に従うことを条件として、使用目的を実現するために本サービスを使用することを非独占的に許諾します。
2. 本サービスの使用方法は別途定められた方法に沿うものとします。

第3条：利用上の注意、警告

1. 本サービスの利用には、所定の推奨環境で利用することとします。
2. 推奨環境外での利用に関しては、本サービスの完全な品質や機能を保証しないものとします。

第4条：禁止事項

当社は、利用者が以下の各号の一つに該当する場合、利用者に事前に通知することなく、当該利用者に対する本サービスの提供を停止、および利用を承諾しないことができるものとします。

- (1) 過去に本規約違反等により本サービスの提供の停止などを受けていることが判明した場合
- (2) 事前の書面による承諾なしでの、本サービスの複製、改変、翻案をする行為
- (3) 本サービスを逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングその他の方法により解析を行う行為
- (4) データ等を無断で営利目的またはそれに準ずると判断される恐れのある行為のために複製、販売、頒布、出版するなど著作権法で認められた私的利用の範囲を超えての利用
- (5) 当社、他の利用者またはその他第三者が保有する著作権、著作隣接権、商標権、特許権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (6) 当社、他の利用者またはその他第三者の財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為、他の利用者またはその他第三者への暴力等身体を傷つける行為、またはそれを促す等する行為
- (7) 当社、他の利用者またはその他第三者の個人情報、プライバシーまたは肖像権を侵害する行為、もしくは侵害するおそれのある行為
- (8) 当社、他の利用者またはその他第三者を差別、誹謗中傷、または名誉を毀損する行為、もしくはそのおそれのある行為
- (9) 公職選挙法に違反する行為
- (10) その他法令に違反する一切の行為
- (11) 虚偽または他人を欺瞞する情報を提供する行為
- (12) 公序良俗に反する行為
- (13) 本サービスにより入手可能な当社、利用者または第三者の情報を改ざん、消去、不正に入手する行為
- (14) 他の利用者のアカウントを使用して当該利用者になりすます等、第三者になりすまして本サービスを利用する行為。または当社の社員またはその他関係者になりすまして、他の利用者等第三者を欺く行為
- (15) 当社または関係者の通信設備、コンピューターその他の機器およびソフトウェアに不正にアクセスし、ま

- たはそれらの利用もしくは運用に支障を与える行為もしくはそのおそれのある行為
- (16) 前各号の他、本サービスまたは当社のその他サービスの運営に支障を与える行為、当社の信用を毀損する行為その他当社に不利益を与える行為
 - (17) 前各号のいずれかに該当する行為を第三者を介して実行させる行為、または助長する行為
 - (18) その他、本規約に違反した場合

第5条：免責

1. 本サービスおよび連携した他社製品は、緊急事態の通知、または利用者の安全や健康状態の管理を行うものではないものとし、当該事態の発生により生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 本サービスおよび連携した他社製品を利用する過程および利用したことによるその他機器や設備の故障・破損、その他あらゆる損害・損失（商業的損害・損失を含む）などを含め、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 本サービスおよび連携した他社製品による、いかなる直接的または間接的な損害に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 本サービスはベストエフォート型のサービスであり、本サービスおよび連携した他社製品が正常に機能しない場合など、その他本サービス利用上に何らかのトラブルが発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第6条：有料サービス

1. 有料サービスを利用する利用者は、当社が定める利用料金を支払うものとします。
2. 前項に基づき利用者が当社に支払った利用料金は、いかなる場合にも、一切返還されません。
3. 有料サービスの利用料については、いつでも当社の判断によって、利用者への通知なく変更され得るものとします。

第7条：個人情報の取り扱い

1. 当社は、以下の対応の目的のために必要な利用者の個人情報を取得し、保有します。
 - (a) 本サービスを提供するため
 - (b) 本サービスに関する利用者からのお問い合わせ等への対応のため
 - (c) その他本サービスに付随・関連するサービスの提供のため
2. 利用者の個人情報は、上記の目的以外には利用いたしません。
3. 利用者の個人情報について、上記利用目的を達成するため、業務委託先に提供する場合があります。その場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な処置を実施します。
4. 利用者の請求があった場合は、第三者への個人情報の提供を停止致します。当社サイトのお問合せ先より、ご連絡いただくものとします。
5. 当社が取得した利用者の個人情報の利用目的の通知、開示または訂正等を利用者から求められた場合には、書面にて回答します（ただし、利用者の同意を得られた場合には、他の方法で回答することがあります）。なお、回答のために、実費を勘案した合理的な範囲内の手数料を頂戴する場合があります。個人情報の開示もしくは訂正等に関するお問い合わせ、および当該個人情報の取扱いに関する苦情のお申し出は当社のお問合せページより行うこととします。

第8条：知的財産権

本サービスに係る知的財産権その他の一切の権利は、当社又は当社に対して当該知的財産権等の利用を許諾する第三者に帰属します。

第9条：保証の制限

1. 当社は、本サービスの提供について万全を期しておりますが、その正確性、安全性、本サービスが利用者の特定の目的に適合し又は有効であること等につき、何ら保証するものではなく、また、本サービスに知的財産権の侵害がないこと、本サービスに瑕疵のないこと、本サービスが不具合なく動作すること等についても、何ら保証するものではありません。

2. 利用者は、本サービスにおいて当社の責に帰すべき瑕疵を発見した場合、速やかに当社に通知し、当社は自己の負担と責任において修理または交換を行います。なお、当社が負う責任は修理または交換による瑕疵の修復であり、当該瑕疵による利用不可の期間による損害賠償責任は負わないものとします。

第10条：損害賠償

利用者が本規約に違反し、または本サービスの利用に伴う故意もしくは過失により、当社または第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用によって一切の損害および費用を賠償、補填するものとします。

第11条：規約の変更

1. 当社は、利用者に事前の通知をすることなく、また、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。
2. 本規約の改定は当社が指定するウェブサイトもしくは本サービス上にその内容を掲載したときに効力を生じるものとします。なお、本規約の改定後利用者が本サービスを利用した場合、改定後の規約に同意したものとみなします。

第12条：利用者への通知

1. 当社は、当社が指定するウェブサイトもしくは本サービス上での表示、電子メールでの配信等その他当社が適切と判断する方法にて、利用者に対して必要と当社が判断する情報を通知するものとします。
2. 前項の通知は、当社が当該通知を利用者に向けて発信した時点より効力を有するものとします。また、利用者が当該通知を受信または閲覧したか否かを問わないものとします。

第13条：保存データの削除

1. 当社は、利用者が登録した情報を、当社が別途定める期間または量を超過した場合、または利用者が本規約に違反した場合、利用者に事前に通知することなく削除することがあります。
2. 前項の場合、当社は利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負わないものとします。

第14条：権利譲渡の禁止

1. 利用者は、本規約上の権利、義務その他利用規約上の地位の全部または一部について譲渡、質入れその他の処分をできないものとします。
2. 利用者の利用契約上の地位は相続によって承継されないものとします。

第15条：準拠法

本規約およびその他当社と利用者の間で発生する契約等に関する準拠法は日本法とします。

第16条：専属的合意管轄裁判所

本規約およびその他当社と利用者の間で発生する契約等に関して紛争が生じた場合、その訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条：本規約の実施日

本規約は、2020年5月20日より実施します。
(2020年5月20日制定)