Domain Keeper

IoTコール™

メール評価型自動音声架電システム

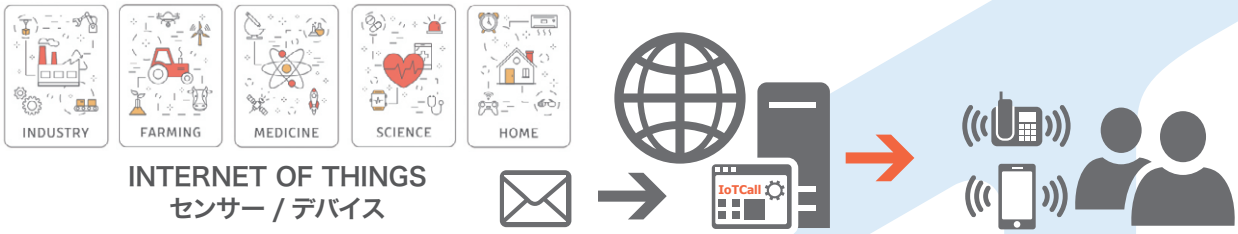
HYPER BOX

IoTコール™とは

About IoTCall™

お使いの機器からIoTコール™にメールを送信し、指定した特定の文字列が件名や本文に含まれていれば、あらかじめ設定したルールに基づき、システムが24時間自動音声で電話をかけます。手動やAPIでのご利用も可能です。

メールを送信できるものであれば、各種監視システム、防犯カメラやIoT見守り家電など、機器の種類は問いません。



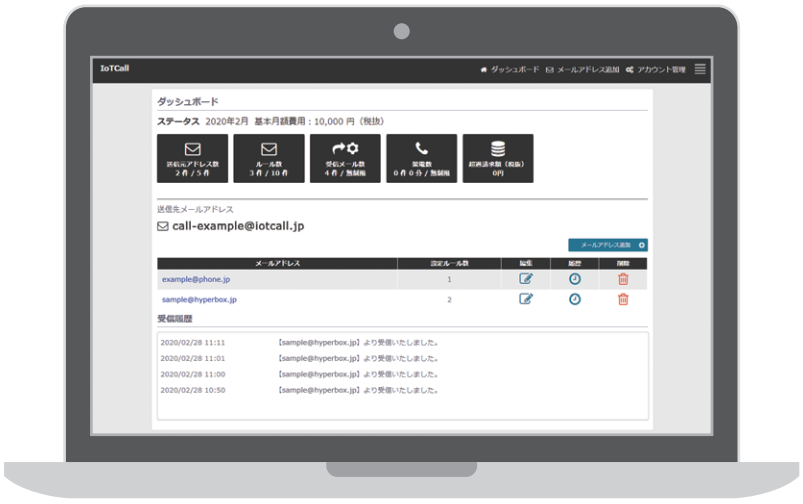
管理画面

Customer Admin

メールから自動架電を行うには、どのメールアドレスからメールが届き、どのような条件でどのように電話をかけるかをIoTコール™に教えてあげなければなりません。

ルール設定は簡単・シンプル。ご利用状況が一目でわかるダッシュボードですぐに自動架電の仕組みが構築出来ます。スマホなどからも操作できるレスポンシブデザインを装備しておりますので、外出先からも設定・変更が簡単に行えます。

PC

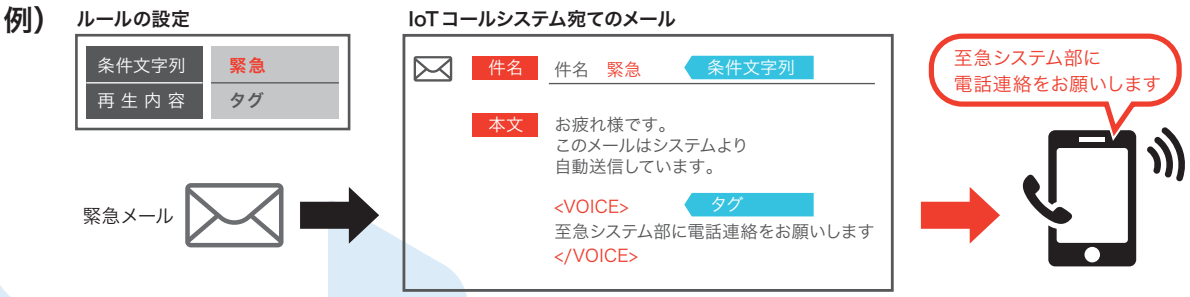


スマホ

自動架電のしくみ

Automatic Call Mechanism

あらかじめ設定した特定の文字列がメールの件名または本文に含まれている時、作成したルールに従ってIoTコール™システムが自動で架電を行います。手動やAPIでのご利用（再生内容はテキストのみ）も可能です。



自動音声で読み上げる再生内容を指定できます

本文	件名	件名と本文	テキスト	タグ
着信したメールの本文すべて	着信したメールの件名	着信したメールの件名と本文	ルール設定で指定したテキスト	<VOICE> </VOICE> で挟まれた本文内の文字列

架電の種類

Type Of Call

電話番号は複数登録ができ、お客様のご用途に合った架電の種類が選べます。

通常

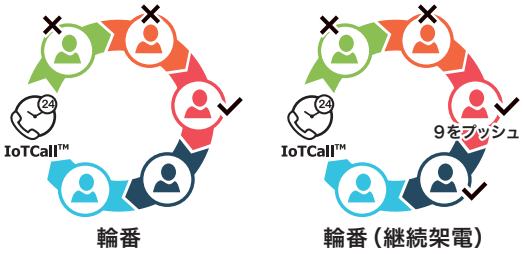
優先順位にてチェックの入った１電話番号に架電します。

一 斉 ／ 一斉（誰か受電したら終了）

チェックの入ったすべての電話番号に架電します。
[誰か受信したら終了] は誰かが受電した時点で別の電話番号への架電を取りやめます。

輪 番 ／ 輪 番（継続架電）

チェックの入った優先順に架電し、誰かが受電した時点で架電を取りやめます。
9をプッシュして次の番号へ架電することもできます。



サービスメニュー

※表示価格は税込です。

標準プラン

初期費用	月額費用
11,000 円	11,000 円

メールアドレス × 1 ＋ 架電ルール × 5	架電時間 100 分	受信メール数 1,000 ／月	架電先数 × 5

- 架電時間または受信メール数が制限を超えると、架電機能が停止します（管理画面より超過架電課金を制限しない設定が可能です）
- 受信メール数が 1,000 件を超える場合は必要に応じてオプションをお申し込みください
- SMS 送信は全角文字を含む場合は 70 文字まで、半角文字のみの場合は 160 文字までを 1 通とし、2 通で架電 1 分換算となります
- 国際通話・国際 SMS 送信は相手国によって費用が異なります（例：フィリピンの場合、実際の通話 1 分＝2 分架電換算）
  費用については別途ユーザーマニュアルをご参照ください

オプション料金

※「架電グループ機能」をお申し込みの場合にご利用可能なオプションです

メールアドレス / ルール
5,500 円／月
メールアドレス × 1 ＋ 架電ルール × 5
1 メールアドレスに 5 ルール以上設定可能です

超過架電
55円
1 分または 1 コール　もしくは 2 通
1 コール 1 分未満も 1 分の課金となります

受信メール数
1,100 円
1,000 メール受信ごと
受信が 1000 件を超えた 1000 件ごとの都度課金となります

架電先数
1,100 円／月
5 電話番号ごと
各ルールの架電先電話番号を 5 件以上設定可能です

架電グループ
1,100 円／月
1グループ（時間帯）ごと
電話番号ごとに架電する時間帯を設定可能です

グループ別輪番機能※
1,100 円／月
アカウントごと
同じグループを指定した番号間で輪番架電をします

履歴メール送信
1,100 円／月
アカウントごと
ルールごとに設定可能で送信数に制限はありません

特別日時間設定※
1,100 円／月
アカウントごと
グループごとに祝祭日や会社休等「特別日の時間設定」が可能です

SMS送信者名変更
1,100 円／月
アカウントごと
ルールごとに SMS の送信者名を変更可能です

IoTコール™ サービスに関するお問い合わせはこちら

03-5304-8161
support@domain-keeper.net
https://iotcall.jp

● サーバーホスティング・クラウドサービスに関しては Domain Keeper https://www.domain-keeper.net

HYPER BOX | 株式会社ハイパーボックス 東京都新宿区西新宿4-33-4 住友不動産西新宿ビル4号館5F https://www.hyperbox.co.jp

IoTコール™ 新機能

下記の機能が新たに搭載されました！

■受電者応答機能

受電者は番号をプッシュすることによりシステムに通知することができるので、架電再生内容を工夫することで簡易アンケートシステムなど、様々な用途にご利用いただけます。通知された番号は管理画面の通話履歴で確認できます。

宛先	ルールID	ステータス	応答
	0007000115	completed	8
	0007000115	completed	
	0007000115	completed	

■手動発動

メールの受信によるルールの発動以外に、手動でルールの発動ができるようになりました。これにより、さまざまな用途にご利用いただけます。
※システムから発信される再生内容は管理画面で指定の「テキスト」のみになります。

管理画面ルール一覧から

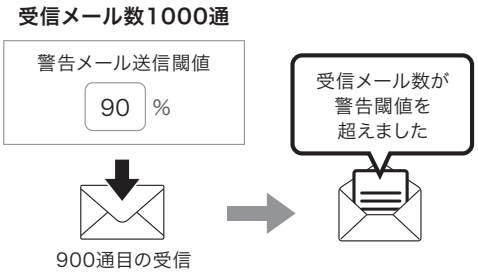
手動発動用URLから

■海外対応

国際通話、国際SMS送信に対応しました。また、発信方法が「架電」の場合、海外向けに43ヶ国55の「音声言語」を選択できるようになりました。

■受信メール数警告メール

受信メール数の上限（しきい）に達する前に警告メールを送信いたします。設定閾値は%で設定が可能です。

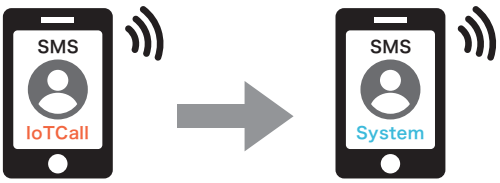


■電話番号自動登録機能

通常はルールの設定画面から電話番号の登録を行っていただきますが、個別に受電者から登録することが可能になりました。ルール毎の電話番号登録用フォームにて、SMS認証のうえ安全にご登録いただけます。

■SMS送信者名変更（有料オプション）

SMSの送信者名をルールごとに変更できます。
※デフォルトの送信者名は「IoTCall」です。
※半角英数字11文字以内（数字のみの利用はできません）。



IoTコール™ 新機能

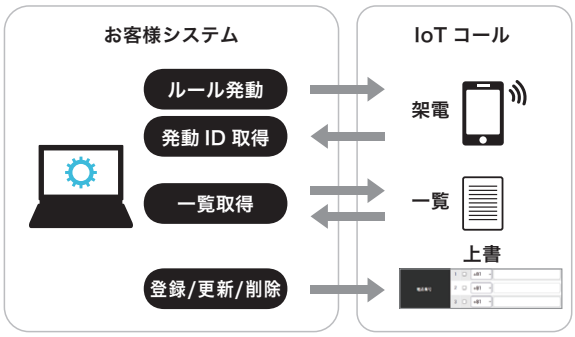
下記の機能が新たに搭載されました！

■ 架電グループ機能（有料オプション）

架電時間帯をグループ分けして登録することで、電話番号ごとに架電する時間帯を指定できます。ルールに登録された電話番号でも、時間帯がマッチしない番号への架電は行いません。ルールの稼働時間指定同様、1時間単位で日付を跨いだ設定が可能です。

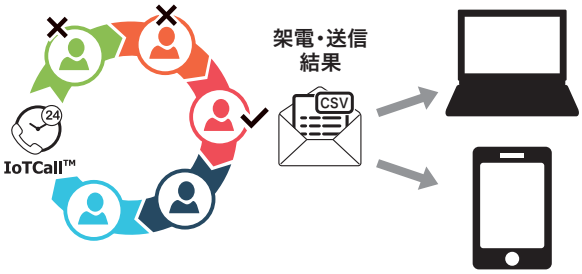
■ API機能

あらかじめ設定したルールを、APIを利用することでお客様システムと連携いただけます。APIでは「ルールの発動」「対象ルールの電話番号一覧取得」「電話番号の登録/更新/削除（上書き）」「発動IDの取得」が可能です。



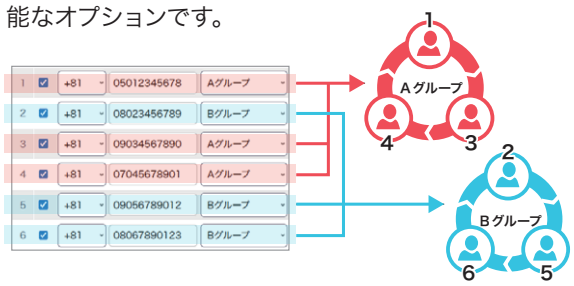
■ 履歴メール送信機能（有料オプション）

ルールの発動後に、架電履歴・SMS送信履歴をCSVファイルにて送信いたします。受信アドレスはルールごとに設定が可能です。



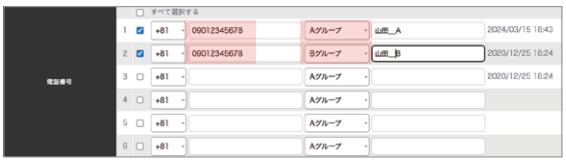
■ グループ別輪番機能（有料オプション）

通常の輪番に加え、グループごとの輪番架電が可能になりました。同じグループを指定した番号間でそれぞれ輪番架電をいたします。
※架電グループ機能をお申し込みの場合にご利用可能なオプションです。



■ 電話番号の多重登録

同じ電話番号の多重登録はできませんでしたが、異なる架電グループで、同じ電話番号の登録が可能になりました。
※架電グループ機能をお申し込みの場合にご利用可能なオプションです。



■ 特別日時間設定（有料オプション）

グループごとに祝祭日や会社休等「特別日の時間設定」が可能になりました。この時間設定は架電グループの時間設定より優先されます。
※架電グループ機能をお申し込みの場合にご利用可能なオプションです。

IoTCall™ は自社開発製品のため、お客様のご要望を元に順次機能を搭載しています。