

IoTコール™のしくみ



IoTコール™システムは、受信したメールを作成したルールを元に自動音声架電またはSMS送信を行います。
※メールの受信以外に手動でもルールを発動できます。

ルールとは、

1. どのような場合（ルールの発動トリガー：メール受信発動/手動発動）
2. どのように（動作制御・発信制御・架電制御）
3. どこに（電話番号手動登録・自動登録）

電話またはSMSを送信するかを指定する**レシピ**です。

ルールの作成

お客様の管理画面でお客様の送信元メールアドレスを指定してルールを作成します。

※送信先メールアドレスは、お客様固有のIoTコール™のメールアドレスです。（管理画面で確認できます。）

1. どのような場合（ルールの発動トリガー）

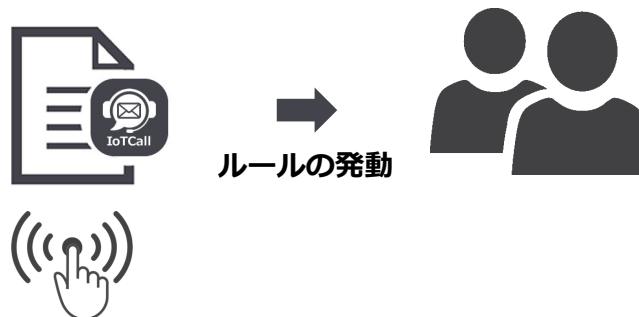
メール受信

IoTコールが受信したメールに、ルール内で指定した条件文字列がマッチするとルールが発動されます。



手動発動

ルールの手動発動ボタンをクリックするとルールが発動されます。



2. どのように (動作制御・発信制御・架電制御)

動作制御



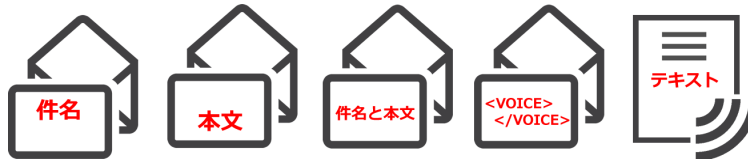
発信方法

架電、SMS送信、両方が選択できます。



再生内容

メールの受信では、「件名」・「本文」・「件名と本文」・「メール内で特殊タグで括られた箇所」・「ルール内で登録したテキスト」、**手動発信では**、「ルール内で登録したテキスト」を選択できます。



可動時間

ルールを発動させる時間を指定できます。

毎曜日、1時間単位で3種類の時間が指定できるので曜日をまたいだ指定も可能です。



抑制時間

メール受信の際、ルールの発動重複を指定の時間抑えます。

発信制御



発信種別

登録された電話番号にどのように発信するか指定できます。

◇ 発信方法が架電の場合、

1. 通常



2. 一斉



3. 一斉（誰か受電したら停止）



4. 輪番



5. 輪番（受電者が「9」プッシュで次へ継続）



「架電SMSオプション」機能を使うと、受電しなかった人だけにSMS送信を行うこともできます。

◇ 発信方法がSMS送信の場合、

1. 通常



2. 一斉



◇ 発信方法が「架電とSMS送信両方」で発信種別に4・5輪番を選択した場合、

架電は輪番を行い、SMSは一斉送信を行います。

架電制御

発信方法が架電のみ有効で、登録された電話番号にどのように架電するか指定できます。



架電SMSオプション

受電しなかった人に架電とは別の内容でSMSを送信することができます。



音声言語

読み上げる音声を日本語/英語が選べます。



再生回数

音声の読み上げる回数を指定します。



呼び出し時間

1架電の呼び出し時間を指定します。



リトライ

呼び出し時間内で受電されない場合の再架電回数を指定します。

3. どこに（電話番号手動登録・自動登録）

発信先の電話番号の登録は手動、自動が行え、海外番号も登録可能です。



手動登録

発信先の電話番号はルール内で一括登録できます。



自動登録

自動登録に切り替え、発信先のユーザーにSMS認証の上個別に登録を行っていただけます。

IoTコール™はかんたんにルールを作成してすぐにご利用いただけます。
 ご不明な点はお気軽にお問合せください。