

IoTコール™のしくみ



IoTコール™システムは、受信したメールを作成したルールを元に自動音声架電またはSMS送信を行います。
※メールの受信以外に手動でもルールを発動できます。

ルールとは、

1. どのような場合（ルールの発動トリガー：メール受信/手動発信）
2. どのように（動作制御・発信制御・架電制御）
3. どこに（電話番号手動登録・自動登録）

電話またはSMSを送信するかを指定するレシピです。

ルールの作成

お客様の管理画面でお客様の送信元メールアドレスを指定してルールを作成します。

※送信先メールアドレスは、お客様固有のIoTコールのメールアドレスです。（管理画面で確認できます。）

1. どのような場合（ルールの発動トリガー）

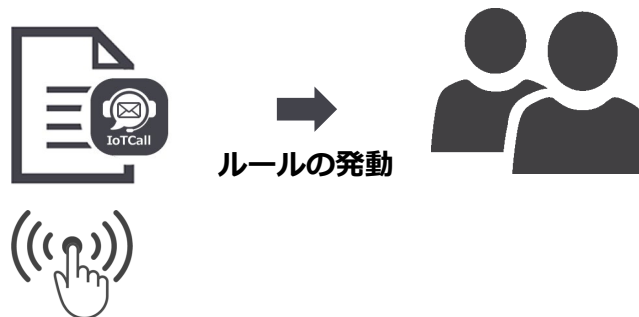
メール受信

IoTコールが受信したメールに、ルール内で指定した条件文字列がマッチするとルールが発動されます。



手動発信

ルールの手動発動ボタンをクリックするとルールが発動されます。



2. どのように (動作制御・発信制御・架電制御)

動作制御


- ・ 発信方法  

架電、SMS送信、両方が選択できます。

- ・ 再生内容

メールの受信では、「件名」・「本文」・「件名と本文」・「メール内で特殊タグで括られた箇所」・「ルール内で登録したテキスト」。**手動発信では**、「ルール内で登録したテキスト」を選択できます。



- ・ 動作時間 

ルールを発動させる時間を指定できます。

毎曜日、1時間単位で3種類の時間が指定できるので曜日をまたいだ指定も可能です。

- ・ 抑制時間 

メール受信の際、ルールの発動重複を指定の時間抑えます。

発信制御 (発信種別)

登録された電話番号にどのように発信するか指定できます。

発信方法が架電の場合、

1. 通常



2. 一斉



3. 一斉 (誰か受電したら停止)



4. 輪番



5. 輪番 (受電者が「9」プッシュで次へ継続)



発信方法がSMS送信の場合、

1. 通常



2. 一斉



架電制御

登録された電話番号にどのように架電するか指定できます。
発信方法が架電のみ有効です。

- ・ 音声言語  日本語/英語

読み上げる音声を日本語/英語が選べます。

- ・ 再生回数  再生回数

再生内容の読み上げる回数を指定します。

- ・ 呼び出し時間  呼び出し時間

1架電の呼び出し時間を指定します。

- ・ リトライ回数  リトライ

呼び出し時間内に受電しない場合のリトライする回数を指定します。

3. どこに (電話番号手動登録・自動登録)

発信先の電話番号の登録は手動、自動が行えます。
また、海外番号も登録可能です。

手動登録



発信先の電話番号は、ルール内で登録します。

自動登録



自動登録に切り替え、発信先のユーザーに個別登録を行っていただけます。
※SMS認証の上登録となります。

このように、IoTコール™はかんたんにルールを作成してすぐにご利用いただけます。
ご不明な点はお気軽にお問合せください。