

ユーザーマニュアル



Ref 2025/06/30

	表題	内容		
	IoTコール™とは	システムの説明		3
	IoTコール™の活用例	活用方法		4
	IoTコール™の機能	機能一覧		5
	自動音声架電/SMS送信のしくみ	どのように機能するかの説明		6
	再生内容	再生(自動音声読み上げ/SMS送信)の種類		7
	電話番号と発信種別	電話番号の複数登録、対象の順番と発信のしかた(種類)		8
	機能説明 手動発動	メールを使わない手動によるルール発動		9
	機能説明 海外対応	国際架電、国際SMS送信について		10
	機能説明 海外言語対応	音声言語のテスト再生と海外言語の指定		11
	機能説明 SMS送信	SMS送信機能について		12
	機能説明 電話番号自動登録機能	管理画面を介さない各スマートフォンからの登録方法		13
	機能説明 架電グループ機能	登録電話番号の架電時間帯グループ分けとグループごとの輪番架電		14-16
	機能説明 特別日時間設定機能	祝祭日や会社休等、日付を指定して架電時間設定		17
新機能	機能説明 送信元変換機能	送信元メールアドレスの変換		18
	ユーザーマニュアル	1. ログイン	19	
		1. ログイン - メールによる2要素(2段階)認証について	20	
		2. ダッシュボードの表示	21	
		- アカウント管理	22	
		-ステータス	23	
		- ステータスメッセージ	24	
		- メイン画面	25-26	
		- 受信履歴(アラートメールの閾値設定)	27	
		- ルールー覧について	28	
		- 履歴について	29-31	
		3. メールアドレスの追加からルールの追加	32-36	
		メールの転送設定について	37	
	利用料計算について			38
	国際通話料·国際SMS送信料			39
	シナリオ設定	正規表現利用例/可動時間制御/架電グループ/架電SMSオプション		40-44
	シナリオ例	電話番号の自動登録とアナウンス		45-46
	サービスに関するお問合せ先			47

2



# Simple System

お使いのメールソフトウェアや機器から、loTコール™にメールを送信し、指定した特定の文字列が件名や本文に含まれていれ ば、あらかじめ設定したルールに基づき、システムが24時間自動音声で電話をかけたりSMSを自動送信できます。

メールが送信できるものであれば、通常のメールソフトウェア、各種監視システム、防犯カメラやloT見守り家電など、機器の種類は問いません。様々な用途でご利用いただけます。

※システムによるルールの発動は、メール受信からのみならず手動やAPIでも発動も可能です。



# IoTコール™の活用例

HYPER BOX

以

メールが送信できるものであれば、 IoTコール™がご利用いただけます。



※メールを介さず手動やAPIで指定したテキストを架電、SMS送信も可能です。

## IoTコール™の機能

基本

受雷者応答機能 たルールの条件文字列がヒットすると、システムは自 機能 動音声で電話をかけます。 ただ電話をかけるだけでなく、受電者は番号をプッシュすること ルールの作成では、 により、プッシュ番号をシステムに通知することができるので、簡 メールの読み上げ箇所の指定やテキスト文での指定、架電時間の 易アンケートシステムなど、様々な用途にご利用いただけます。 制御、複数の電話番号による一斉 / 輪番架電など、さまざまな指 通知番号は管理画面やメール送信(有料オプション)で確認できます。 定が可能です。 ※有料オプションで架電グループ(架電する時間帯)の追加作成、 架電先(電話番号)のグループ登録が可能になりました。(2023年8月) 海外対応 SMS送信機能 国内だけでなく、海外にも自動架電、SMS送信が可能です。 自動架電のみならず、SMSの同時送信や、どちらかを選ぶことも 自動音声は英文向けに英語音声も選択できます。 できます。また、架電を行い受電されない方へSMSを送信すること ※課金単価は国によって異なります。 もできます。

手動架雷 · SMS送信機能

YPER BOX

メールの送信を介さず、手動やAPIで自動架電・SMS送信ができる ようになりました。手動で設定したルールを発動できるので、さまざ まな用途にご利用いただけます。

※メールを介さないので、再生内容は指定テキストのみになります。

IoTコール™システムにメールを送り、あらかじめ作成し



## 電話番号自動登録機能

ルールごとに電話番号登録用URLをご利用いただけるので、 通常の管理画面からの登録を、受電ユーザーから個別に行 って頂くこともできます。

※URLフォームからの個別登録で、SMS認証による登録となります。

**Coming Soon!** お客様からのご要望を元に、今後様々な機能を追加します。

# 自動音声架電/SMS送信のしくみ

IoTコール<sup>™</sup> システムに着信したメールと、あらかじめ作成したルールの条件文字列がヒットすると、システムは自動音声で電話をかけ、またSMSも送信できます。(再生内容はテキストのみですが、メールの着信以外に手動やAPIでルールの発動も可能です。)

(例)

送信元メールアドレス 🗲	
条件文字列 緊急	新規メッセージ
<b>発信方法</b> ※注意:SMSは輪番機能がありません。選択された電話番号すべてに送信されます。	<mark>送信元メールアドレス</mark> 差出人(From:)送信元メールアドレス
<b>再生内容</b>	
ルールの追加/編集	
	Cc:
<u>条件文字列</u>	件名 件名(Subject:) 緊急連絡です。
ここで指定した文字列が、メールの件名または本文に含まれているとルールが発動され、 自動架電/SMS送信されます。 ※文字列の指定は正規表現が使えるので複雑な指定も可能です。	★文 お疲れ様です。 これは当社システムより自動でメールを送信しています。
<u>発信方法</u>	この電話を受け取ったら至急本社に電話連絡をお願いします。
ルールが発動される際のメディア(架電・SMS)を選択できます。	
再生内容	
L 1. 本文: 着信したメールの本文すべてを自動音声で読み上げます。	
2. 件名:着信したメールの件名を読み上げます。	・ 条件文字列は正規表現を利用できるので、次のような指定が可能です。
3. 件名と本文:着信したメールの件名と本文両方を読み上げます。	
4. タグ: <voice> </voice> で挟まれた本文内の文字列のみを読み上げます。	*(?=.*文字列a)(?=.*文字列b).*\$
5. テキスト: メール件名, 本文かかわらず, 指定したテキスト文を読み上げます。	
	・文字列aを含みかつ文字列bを含まない場合、架電する。 ^( <b>?=.*文字列a)(?!.*文字列b).*\$</b>
	・文字列aまたは文字列bが含まれている場合、架電する。 文字列a 文字列b
HYPERBUX	正規表現の記述については、各種専門書籍やWEBサイトをご確認いただくか サポートセンターまでお問い合わせください。

HYPER BOX

ルール発動時、メールの件名や本文(すべて)の再生のみならず、メール本文内、特殊なタグでくくられた箇所のみや、別にテキスト 文の指定も可能です。

再生内容 🔮 本文 🔮 件名 🔮 件名と本文 🔮 タグ 🤮 テキスト	<b>再生内容</b> 🔮 本文 🔮 件名 🔮 件名と本文 🔮 タグ 🔮 テキスト
新規メッセージ         送信元メールアドレス         送信元メールアドレス         送信元メールアドレス         ヴ元ち(To:)         Cc:	メール本文内の、 <voice> </voice> でくくられた文字列のみ、自動音声で読み上げます。 本文煩雑な内容をすべて読み上げる必要のない場合便利です。 ※タグの利用は本文内1か所のみとなります。
<ul> <li></li></ul>	*x       お疲れ様です。 これは当社システムより自動でメールを送信しています。         くVOICE> この電話を受け取ったら至急本社に電話連絡をお願いします。         く/VOICE>         ****** Nagios ****** Notification Type: PROBLEM         Service: Swap Usage Host: 4s-s125 Address: 59.106.142.25 State: WARNING         Date/Time: Wed Feb 19 02:57:56 JST 2020 Additional Info: SWAP WARNING - 75% free (6112 MB out of 8191 MB)
<b>再生内容</b>	
再生内容に「テキスト」を選択すると、テキストボックスが表示されます。 着信メールの件名・本文に関係なく、こちらに記入した文字列のみを 自動音声で読み上げます。	・ ・ ・ ルールのメール受信発動ではなく、手動発動やAPIの場合再生可能な内容は「テキスト」 のみとなります。
再生物容     〇本文     〇仟名     〇仟名と本文     〇 夕グ     ○ テキスト       テキスト     この電話を受け取ったら、至急電話をお願いします。	メール文面やテキストに英字を利用する場合は、音声言語を英語にすると英文をより滑らかに 読み上げます。

5 ルールの追加作成(編集)をご覧ください。

# 電話番号と発信種別

YPER BOX

どこ(登録電話番号)に、どのよう(発信種別)に、電話をかける(SMSを送信する)か指定します。





YPER BOX

通常は送信元メールアドレスからのメールを、ルールで指定した条件文字列を元に自動的に架電・SMS送信を行いますが、 ルールー覧の各ルールIDにある「手動発動」アイコンのクリックまたは、ルール編集画面内表示の外部URLから強制的に ルールを発動できます。

メールを送信する手間や、メールを評価する必要がない場合でもルールの発動が可能なので、電話番号自動登録機能との 併用でご利用の用途が格段に広がります。

ルールID 条件文字列 架電種別	再生内容テキスト	再生回数	電話番号	on/off	編集	通話履歴	SMS送信 履歴	手動発動	削除	IoTCall	× +
0001900 荷電テス 通常	本文	00	+818	Ċ		2	0	(((•)))	圓	$\leftarrow$ $\rightarrow$ G $\bigtriangledown$	● user.iotcall.jp/mc/22
ルールー覧画面								(j)			IoTCall
<b>再生内容</b> ● 本文 ● 件名 ● 件名と本文 ● タグ ● テキスト								手動突動			
システムは受信したメールを評価(ルール内で指定した条件文字列のヒット)しないで 強制的にルールを発動するので、選択できる再生内容はテキストのみとなります。									外部URL画	面	

※テキストが選択されておらず、手動発動ができない場合、アイコンは((い))に変更されます。

ルールの発動が成功すると、ルールー覧の上部にメッセージが表示されます。



ダッシュボードの受信履歴には手動発動の旨と、手動発動されたルールIDが表示されます。

@hyperbox.com 0007900140が手動発動されま

海外にも自動音声架電、SMS送信が行えます。



# 機能説明 海外言語対応

YPER BOX

## 音声言語は日本語(初期値)以外に、43ヶ国55の音声がお選びいただけ、実際の音声を確認できます。

(#121)



### 言語(ISO 言語/国名)一覧表

No.	言語	言語名	国名	No.	言語	言語名	国名	No.	言語	言語名	国名
01	ro-RO	ルーマニア語	ルーマニア	16	ms-MY	マレー語	マレーシア	34	gu-IN	グジャラート語	インド
02	ca-ES	カタラン語	スペイン	17	i d-I D	インドネシア語	インドネシア共和国	35	kn-IN	カンナダ語	インド
03	es-ES	スペイン語	スペイン	18	n I –BE	オランダ語	ベルギー王国	36	mI-IN	マラヤーラム語	インド
04	Eu-ES	バスク語	スペイン	19	n I-NL	オランダ語	オランダ王国	37	ta-IN	タミル語	インド
05	gI-ES	ガリシア語	スペイン	20	fl-PH	フィリピン語	フィリピン共和国	38	te-IN	テルグ語	インド
06	en-US	英語	アメリカ合衆国	21	yue-HK	広東語	ホンコン(香港)特別行政区	39	mr-IN	マラーティー語	インド
07	ar-XA	アラビア語	アラビア語圏	22	e I –GR	ギリシャ語	ギリシャ共和国	40	pa-IN	パンジャブ語	インド
08	it-IT	イタリア語	イタリア共和国	23	pt-BR	ポルトガル語	ブラジル連邦共和国	41	da-DK	デンマーク語	デンマーク王国
09	ru-RU	ロシア語	ロシア連邦	24	es-US	スペイン語	アメリカ合衆国	42	fi-FI	フィンランド語	フィンランド共和国
10	he-IL	ヘブライ語	イスラエル国	25	af-ZA	アフリカーンス語	南アフリカ共和国	43	is-IS	アイスランド語	アイスランド共和国
11	cmn-CN	中国語(標準語)	中華人民共和国	26	bg-BG	ブルガリア語	ブルガリア共和国	44	nb-N0	ブークモール語	ノルウェー王国
12	Ja-JP	日本語	日本	27	lv-LV	ラトビア語(レット語)	ラトビア共和国	45	pt-PT	ポルトガル語	ポルトガル共和国
13	cmn-TW	中国語(標準語)	台湾	28	sr-RS	セルビア語	セルビア共和国	46	sv-SE	スウェーデン語	スウェーデン王国
14	ko-KR	韓国語	大韓民国	29	sk-SK	スロバキア語	スロバキア共和国	47	fr-FR	フランス語	フランス共和国
15	v i –VN	ベトナム語	ベトナム社会主義共和国	30	tr-TR	トルコ語	トルコ共和国	48	de-DE	ドイツ語	ドイツ連邦共和国
. <u> </u>			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	31	en-IN	英語	インド	49	fr-CA	フランス語	カナダ
				32	th-TH	タイ語	タイ王国	50	cs-CZ	チェコ語	チェコ共和国
			_	33	bn-IN	ベンガル語	インド	51	en-AU	英語	オーストラリア連邦

52

53

54

55

56

en-GB 英語

pI-PL

hi-IN ヒンディー語

hu-HU ハンガリー語

uk-UA ウクライナ語

ポーランド語

英国

インド

ハンガリー共和国

ポーランド共和国

ウクライナ

<sup>3</sup> サポートされている音声と言語はこちらもご覧ください。

https://cloud.google.com/text-to-speech/docs/voices?hl=ja

# 機能説明 SMS送信

発信方法の選択で自動音声架電と同様に、SMS送信も行えます。

🕑 SMS 🛛 🕑 両方



SMS送信機能をご利用の場合は発信方法が「両方」の場合でもメディアの性質上、輪番機能はご利用いただけません。 SMS送信は通常または一斉送信となります。



・SMSの送信元(送信者名)は標準で「IoTCall」となります。

✓ 架電

・有料オプションで、「IoTCall」の変更が可能です。※半角英数字11文字以内

・SMSの着信は、送信先の端末で着信ブロックが解除されていることが必要です。

・着信したSMSは返信することはできません。通知専用です。



SMSの受信画面

・送信できる1SMSの文字数は、半角、全角共に1,600文字までですが、着信する端末によりその制限や振る舞いが異なる場合があります。

・本文にマルチバイト(日本語全角文字等)の文字を1文字でも含んだ場合、1通のSMSで送信できる文字数は70文字(半角・全角共に)まで

となり(国内0.5分換算)、超えた分は2通目(国内1分換算)・3通目(国内1.5分換算)となります。

・マルチバイトの文字を含まない(全て半角文字)の場合は1通160文字までで、160文字毎に2通目・3通目となります。

※注意:SMSは輪番機能がありません。選択された電話番号すべてに送信されます。

・SMS送信はすべて架電分換算されます。(SMS送信:0.5分換算/国内1通)

・上限数以降の超過課金単価はダッシュボードメニューの「アカウント情報」で確認できます。

・海外電話番号への送信は、国によって送信費用が異なります。送信費用については添付の別表をご参照ください。

SMSの送信単価とは、1送信ではなく1通となります。 SMSが文字数で2通に送信された場合、送信費用は 単価×2通となります。ご注意ください。



# 機能説明 電話番号自動登録機能

通常は、作成したルールの編集画面で架電・SMS送信先の電話番号を登録する必要がありますが、ルール編集内の電話番号 自動登録機能を利用すると、SMS認証にて受電予定者に発行されたURLから電話番号を登録してもらうことができます。



作成したルール自体の動作制御(発動時間帯)は「可動時間」で設定できますが、ルールに登録した電話番号ごとの架電時間帯を 「架電グループ」で設定できます。



作成したルール自体の可動時間は「可動時間」で制御できます。 着信したメールにルールの条件文字列がマッチしても、可動時間外の場合は、どの登録電話番号にも架電を行いません。こちらの設定が第一優先となります。

	▲グループ	🕜 B/7J		Cグループ								
	<u> </u>											
	月 🗹 00:00	~	23:59 ~	00:00 ~~	00:59 ~ 00:00 ~ ~	00:59 ~						
	火 🗹 00:00	) ~ ~	23:59 ~	□ 00:00 ~ ~	00:59 ~ 00:00 ~ ~	00:59 ~						
ねまだい 一つ	水 🗹 00:00	~	23:59 ~	00:00 ~~~	00:59 ~ 00:00 ~ ~	00:59 、						
****	★ ☑ 00:00	) ~ ~	23:59 ~	00:00 ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	00:59 ~ 00:00 ~ ~	00:59 ~						
	☆ ☑ 00:00	) ~ ~	23:59 ~	00:00 ~ ~	00:59 ~ 00:00 ~ ~	00:59 ~						
	± ☑ 00:00	) ~ ~	23:59 ~	00:00 ~ ~	00:59 ~ 00:00 ~ ~	00:59 ~						
	⊟ ☑ 00:00	) ~ ~	23:59 ~	00:00 ~ ~	00:59 ~ 00:00 ~ ~	00:59 ~						



YPER BOX

ルールの可動時間内で、登録した各電話番号への架電時間帯を変更したい 場合はグループ分けして登録することにより各電話番号への架電を制御でき ます。

着信したメールにルールの条件文字列がマッチしても、着信した時間が「架 電グループ」で作成したグループに属さない電話番号への架電は行いません。



各ルールにグループが1つ(Aグループ)付属しますが、オプションを申し込むことでグループ数を増やすことができます。 グループAは初期値で「毎日24時間」ですが、時間帯は変更可能です。



「可動時間」同様、各曜日内3つまで時間帯を設定できるので、
 曜日を跨いだ設定が可能です。

複数の架電グループをご利用のお客様が輪番架電を行う際、架電グループごとに輪番架電を行うことができます。





輪番は通常通り上から順に架電します。

例えば同じ時間帯のグループでも、グループ(施設ごと)を分けて架電グループを作成、グループごとに電話番号を登録すれば、 施設ごとに輪番架電を行うことができます。



<u>S</u>P

В

 $2 \rightarrow 5 \rightarrow 6$ 

同じ架電グループ内で同じ電話番号の登録はできませんが、グループが異なれば同じ電話番号の登録が可能です。





祝祭日、会社休等特別日の架電時間設定ができます。



2024-12-20 □ 00:00 ~ ~ 00:59 ~ 00:00 00:59 00:00 ~ 00:59 0 00:59 □ 00:00 ~ 00:59 ~ 00:00 00:59 Sa 00:59 00:00  $\sim$ 00:59 ~ 00:00 00:59 6 12 13 14 00:59 □ 00:00 ~ 00:59 ~ 00:00 00:59 17 18 19 20 21 特別日設定 22 23 24 25 26 27 28 00:59 ✓ □ 00:00 ✓ ~ 00:59 ✓ □ 00:00 ~ ~ 00:59 29 30 31

非表示	
<b>◇ Aグループ</b> Aグループ	◎ Bグループ ◎ Cグループ ◎ Dグループ ◎ Eグループ
2024-12-20	□ 00:00 · ~ 00:59 · □ 00:00 · ~ 00:59 · □ 00:00 · ~ 00:59 ·

YPER BOX

例えば、架電グループAは、条件文字列がヒットすると24時間いつでも 自動架電を行いますが、オプションサービスをお申し込みになると 「特別日設定」項目が表示されます。

をクリックすると、

ポイント

架電グループ設定同様、時間の設定が行えますが曜日の指定の 代わりに日付を指定できます。

ここで指定した時間帯は、架電グループ時間帯の設定よりも優先され、 曜日以外に特別日としての優先指定が可能になります。

左の例では、2024-12-20(金曜日)は、架電グループ設定では24時間 対応ですが、特別日として指定の上、いづれの時間帯も設定していな いので条件文字列がヒットしても自動架電を行いません。 通常は、お客様からのFromメールとIoTコール側のルールは1対1となりますが、IoTコール中継サーバーを介して複数の Fromメールを取りまとめて1つのルールで管理評価ができます。

複数の監視機器からのアラートメールや、Webフォームからのメールを1つのルールでスマートに管理が可能となります。



To: call-ユーザーID-サブコード@sender.iotcall.jp



新機能

ご連絡したお客様の「ユーザーID」と、「パスワード」でお客様アカウントのダッシュボードにログインします。



「ユーザーID」と「パスワード」以外に、登録メールアドレス宛ての認証コードを利用した2要素(2段階)認証 によるログインもご利用頂けます。

		管理者設定 ログア・	לל		
IoTCall	# ダッシュボード 🛛 メール	アドレス追加 🕏 管理者設定 🌢 アカウント情報 📃	1	お客様ロ	リグイン後の「管理者設定」画面で、「2段階認証を
管理者設定				設止9る	」」、▼を入れ「更新」小ダンをクリックします。
	パスワード 「スワードの変更が不要な場合は空棚のまま更新してください	*			•
登録メールアドレス →	メールアドレス	*	2	正常に更	夏新されるとステータスメッセージが表示されます。
の変更か行えます。	2段階課証(メール課証) ▼ 2 段階認証を設定する				更新しました。
	超過課金設定 ✓ 架電時間上限を超えた場合、超過課金を認める	2段階認証(メー	ル認証)		
	更新	2 段階認証を設定する			

## **3** ログアウト後、再度ログインします。

IoTCall	4 システムから登録のメールアドレスへ認証コードが送信されます。
	IoTCall 5 届いた認証コードで認証ログインします。
1-9-10	差出人 IoTCall <no-reply@iotcall.jp> <b>③</b></no-reply@iotcall.jp>
パスワード	<ul> <li></li></ul>
□ ログイン情報を記憶する	本メールはIoTコールのログインを行った方に対して送信しています。
Login	認証 コード: 018646
バムリートをお忘れですか?	※認証コードの有効期限は本メール受信から10分間となります。

ダッシュボード 🛆	、テータスメッセージ表	示箇所				
<b>ステータス</b> 2022年7月 基本	月額費用:	円 (税抜)				2
送信元アドレス数 ルー 7件/8件 4件/	2 ル数 受信: 10件 6件	▶ ひ メール数 / 無制限	架電数 4 件 27 分 (1) 4 件 27 分 (1) 4 件 27 分 無制限	超過請求額(税: 1,270円	友)	
送信先メールアドレス お客様	アカウント専用のシステ		アドレス			
☑ call-アカウント名(	Diotcall.jp					
3					>	ペールアドレス追加
メールアドレス		設定ルール数	編集	通話履歴	SMS送信履歴	削除
fukada@hyperbox.com		2	Ø	0	0	匬
noreph <sup>r</sup> @hellolight.jp		0		0	0	匬
mis@planex <b>.co.jp</b>		0		0	0	匬
lukada@hyperbox.co.jp		1		0	0	匬
thot-button-1.@hyperbox.co.jp		0	Ø	0	0	匬
		1 2	3 > LAST	1		
受信履歴 ( <b>全件</b> )		-				4
受信日付	対象のメールアド	ノス ルール1	D(手動発動のみ)	動作内容		-
2022/07/06 04:07	[ 送信元メールアド	レス ] 00079	00140	が手動発動されまし	た。	
2022/07/06 03:59	[ 送信元メールアド	レス ] 00079	00140	が手動発動されまし	た。	
2022/07/02 03:55	[ 送信元メールアド	レス ] 00079		より受信いたしまし	∕≂.	
2022/07/02 03:10	[送信元メールアド	レス」1 00079		.より受信いたしまし	た。	-

お客様認証情報でログインすると、お客様 アカウントのダッシュボードが表示されます。 こちらの画面より様々な設定や状況の確認が 行えます。

1 メニュー

画面の上下には、送信元メールアドレスの追加 やアカウント情報の確認など基本的な設定確認 が行えるメニューバーがあります。

・<u>メールアドレス追加</u>

ご契約の上限数に達するまで送信元メールアドレスの追加が行えます。

·<u>管理者設定</u>

パスワードの変更、あらかじめ決められた月額 から超過課金利用の許可などが行えます。

### ・<u>アカウント情報</u>

アカウントの利用期間や契約内容、請求情報が確認できます。

・<u>ログアウト</u>



※本画面は開発中の画面となります。

IoTO

IYPER BOX

21

### アカウント管理

IoTCa	11	骨 ダッシュボード ☑ メールアドレス追加	🔩 管理者設定 🔩 アカウント情報	
	ダッシュボード			J

### 管理者設定

パスワードおよびご登録の管理者メールアドレスの変更と、2段階認証の設定、架電 時間の上限制限解除などが行えます。

また、ルールが発動された際、通知するお客様URLの指定が行えます。こちらの詳 細はAPIマニュアルをご参照ください。



90 %

に✔を入れると、既定の架電時間を超えても架電 ※トライアル試用の場合は表示されません。 ステータスアイコン





IYPER BOX

現在の受信メール上限数に達する前に警 告メールを送信できます。 メールは、ユーザー管理者メールアドレス に送達されます。

### アカウント情報

アカウントの各種情報と月次利用状況が確認できます。

IoTCall							🖷 ダッシュボード 🖾 メールアドレス追加 📽 アカウント管理 🗮
	アカウント情報	報					
		ステータス					
		フーザー名					
		所属名					
	达信先ン	×-ルアドレス					
	サ-	-ビス利用期限					
	送信元メールフ	アドレス制限数					
	ルー	ール設定制限数					
	着伯	ミメール制限数		制限	あり/なし		
	荷賀	副眼時間 (分)		制限	あり/なし		
	H	に日刻費田		-			
	\$72			m			
	1004	10799 HEARING (737					
	請求金額(税抜)						
	請求用	請求額(円)	基本月額(円)		荷電時間(分)	超過荷電金額(円)	
	2020年01月	10,000	10,000		0	0	
	2020年02月	10,250	10,000		5	250	
	2020年03月	12,500	10,000		50	2500	
	2020年04月	10,000	10,000		0	0	
	2020年05月	12,500	10,000		50	2500	
	20204-00/9	10,000	10,000		50	2500	
	2020年07月	12,500	10,000		0	2500	
	20204-08月	10,000	10,000		0	0	
	2020年10月	10,000	10,000		0	0	
	2020年11月	10,000	10,000		0	0	
	2020年12月	10.000	10.000		0	0	
	#98043871	10,000	10,000				
IoTCall							AL だいふっポード にコ ソールフドレフンドの AP フトルント しかつ
tortean							・ シッシュホート ビ メールアドレス追加 95 アカリント管理

APIご利用の際に必要な、「Auth Code」もこちらに表示されています。 詳しくはAPIマニュアルをご参照ください。

# ユーザーマニュアル

HYPER BOX

IoTCall	1	🖨 ダッシュボー	ド 🛛 メールアドレス	追加 <b>6%</b> 管理者	設定 🛔 アカウント情報 📃	
ダッシュボード 🛕 ステータスメッセ	ージ表示箇所					▲ ステータスメッセージ
<b>ステータス</b> 2022年7月 基本月額費用:	円 (税抜)				2	何らかの理由でサービスがご利用いただけない場合、メッセージ
送信元アドレス放 ルール数 7 件 / 8 件 4 件 / 10 件		架電数 4 件 27 分 9 4 件 27 分 無利限	2005年 超過請求額(税抜) 1,270円			が表示されます。
 送信先メールアドレス お客様アカウント専用の	Dシステム送信先メール	アドレス				2 ステータス
☑ call-アカウント名@iotcall.j	р					利用状況の確認がアイコンで表示されます。
3					メールアドレス追加	ダッシュボードメニューの管理者設定で 超過理会利用
メールアドレス	設定ルール数	編集	通話履歴	SMS送信履歴	削除	の許可を行うと、ノ上限数が、ノ無制限に変更されます。
hyperbox.com	2		Ø	Q		
@hellolight.jp	0		Ð	Ð		・送信元アトレス数
mis@planex.co.jp			Q	0		利用中のメールアドレス数/上限数
@hyperbox.co.jp	1		Q	0		- メー ル.数
http://doi.org/10.000/0000000000000000000000000000000		ß	Q	(4)		
	1 2	3 > LAST				利用中のルール数/上限数
受信履歴 ( <b>全件</b> )					4	・ <u>受信メール数</u>
受信日付対象のメール	ルアドレス ルール1	ID(手動発動のみ)	動作内容		A	当月のメール受信数/上限数
2022/07/06 04:07 【送信元メー	-ルアドレス ] 00079	00140 ħ	『手動発動されました。			· 加雪時間
2022/07/06 03:59 【送信元メー	-ルアドレス ] 00079	00140 t	「手動発動されました。			· <u>不电吋间</u>
2022/07/02 03:55 【送信元メー	-ルアドレス ] 00079	J	いり受信いたしました。			架電の件数・分数
2022/07/02 03:10 [送信元义-	ルアドレス 1 00079		いり受信いたしました。		₩ +	SMSの送信件数・分数(換算) / 上限数
IoTCall		<b>#</b> ダッシュボー	ド 🖾 メールアドレス	追加 <b>。48</b> 管理者 ※	▶ 設定 ▲ アカウント情報 本面面は開発中の画面となります。	上限数に達するまで国内SMS送信(1通)単価は、架電単価 の1/2となります。上限数以降の超過課金単価はダッシュボ ードメニューの「アカウント情報」で確認できます。
						· <u>超過請求額</u>

超過課金利用を許可した場合の現在の超過請求額を表示 します。



(地) ③ ステータスやメール受信履歴の更新間隔は約10分となり、架電直後は実際の表示と異なる事があります。

# \Lambda ステータスメッセージ

サービスがご利用いただけない場合メッセージが表示されます。

IoTCall	🖷 ダッシュボード 🖸 メールアドレス追加 📽 管理者設定 📽 アカウント情報 🗮				
ダッシュボード	ステータスメッセージ				

ステータスメッセージ	理由	対応
サービス利用期間が超過しているため、現在ご利用いただけません。	ご契約期間が終了しているため	更新されたい場合、サポートにご連絡ください。
システム着信メール数が上限に達しているため、現在ご利用いただけません。	システムが受信した送信元メールアドレス からの着信数が上限に達したため	上限を変更されたい場合、サポートにご連絡 ください。
架電時間が上限に達しているため、現在ご利用いただけません。	現在架電可能な上限時間に達したため	「管理者設定」画面にて制限を解除できます。
ステータスが無効になっているため、現在ご利用いただけません。	当社が何らかの理由でサービス利用を停止 したため	サポートにご連絡ください。

上記ステータスメッセージが表示されるとすべての機能が停止し、お客様登録のメールアドレスにお知らせメールが届きます。

メッセージが表示されたままー定期間経過すると、アカウントが解約処理され、すべてのデータが削除されます。ご注意ください。



## ユーザーマニュアル

YPER BOX

Call		1	番 ダッシュボー	ド 🛛 メールアドレ	・ス追加 📽 管理者設	定 🛔 アカウント情報
ダッシュボード	▲ ステータスメッセージ表示	<b>示箇所</b>				
<b>ステータス</b> 2022年7月	基本月額費用:	円(税抜)				2
送信元アドレス数 7件/8件 4	レール激 ルール激 合件 / 10 件 6件 /	* <b>ひ</b> ール数 無利限	架電数 4 件 27 分 4 件 27 分 無初限	超過請求額(税抜 1,270円		
送信先メールアドレス お Call-アカウント	<sup>客様アカウント専用のシステ.</sup> 名 @iotcall.jp	ム送信先メールア	ドレス			
3					×	ールアドレス追加
メールアド	ν <b>λ</b>	設定ルール数	編集	通話屁麼	SMS送信屈歴	削除
fukada@hyperbox.com		2	Ø	0	0	⑪
noreply@hellolight.jp		0	Ø	0	0	甸
mis@planex.co.jp		0	Ø	0	0	匬
lukada@hyperbox.co.jp		1	Ø	0	0	ŵ
tfiot-button-1.@hyperbox.co	o.jp	0	ß	0	0	匬
		<b>1</b> 2 3	> LAST			
受信履歴 (全件)						4
受信日付	対象のメールアドレ	スルールID(	手動発動のみ)	動作内容		
2022/07/06 04:07	[ 送信元メールアド	ノス ] 0007900	140 ħ	『手動発動されました	0	
2022/07/06 03:59	[ 送信元メールアド	-ス ] 0007900	140 ħ	「手動発動されました	0	
2022/07/02 03:55	[ 送信元メールアド	ノス ] 00079	J	り受信いたしました	0	
2022/07/02 03:10	[ 送信元メールアド	-ス ] 00079		り受信いたしました	0	-
4						•
Call			💣 ダッシュボー	ド 🖾 メールアドレ	・ス追加 💐 管理者認	定 💄 アカウント情報

※本画面は開発中の画面となります。

## 3 メイン画面

送信元メールアドレスの作成、送信元メールアドレス内の ルール作成や架電・SMS送信履歴などを確認できるダッシュボードのメイン画面となります。

### ・<u>メールアドレス</u>

作成した送信元メールアドレスが表示されます。クリックする とメールアドレスの変更や受信メールの転送設定が行えます。

### ・設定ルール数

各メールアドレスに設定したルール数が表示されます。

### •<u>編集</u>

クリックすると各送信元メールアドレス内でルールの追加、 編集などが行えます。

### •<u>通話履歴</u>

送信元メールアドレス全体のシステムが架電した履歴を 確認できます。

### <u>SMS送信履歴</u>

送信元メールアドレス全体のシステムが送信した履歴を 確認できます。

### •<u>削除</u>

送信元メールアドレス、設定したルールを削除できます。 ※完全には削除されず、後で復活も可能です。

### 🕴 受信履歴

直近の受信メールを確認できます。



IYPER BOX

送信先メールアドレス

□ call-ユーザー名@iotcall.jp お客様専用の送信先IoTCall™メールアドレスです。



### 受信履歴(全件) クリックすると全件表示します。

2022/07/12 02:12	【 送信元メールアドレス 】 0007900140が手動発動されました。	<u>^</u>
2022/07/12 02:04	【 送信元メールアドレス 】0007900140が手動発動されました。	手動発動の場合は、発動したルールIDを表示します。
2022/07/10 14:01	【 送信元メールアドレス 】 より受信いたしました。	

システムに着信したメールの履歴を新着順に表示します。

🛠 管理者設定



・直近の受信メールを確認できます。

・手動発動した場合のみ、発動したルールIDが表示されます。

受信日付	対象のメールアドレス ルールID(手動発動の	み) 動作内容	
2022/07/06 04:07	[送信元メールアドレス] 0007900140	が手動発動されました。	
2022/07/06 03:59	[送信元メールアドレス]0007900140	が手動発動されました。	
2022/07/02 03:55	[送信元メールアドレス] 00079	より受信いたしました。	
2022/07/02 03:10	(送信元メールアドレス) 00079	より受信いたしました。	

システムに着信したメールの履歴を新着順に表示します。

### 新機能

ダッシュボード

 $\square$ 

送信元アドレス数

8件/25件

YPER BDX

ステータス 2024年3月 基本月額費用: 20,000円(税抜)

 $\square$ 

ルール数

10件/15件

・現在の月間受信メール上限数に達する前に警告メールを発信できます。
 ・警告メールは「アカウント情報」の管理者メールアドレス宛に発信します。
 ・必要に応じてオプション(有料)で受信メール数をお申し込みください。

**~**\$

受信メール数

0件/1,000件

架電数

▲ 0件0分

🥯 0件0分



ディフォルトの受信メール上限数1,000通の場合、閾値90%を 設定すると900通以上の受信で警告メールを送信します。

 $\exists$ 

超過請求額(税抜)

0円

YPER BOX

## ルールー覧について

一つの送信元メールアドレスに対して複数のルールが追加:編集が行えます。

ダッシュボード上のメールアドレスの編集ボタンをクリックし、ルールが複数登録されていると一覧表示されます。



## 履歴について

システムが架電/SMS送信した履歴はダッシュボードトップページより各送信元メールアドレスごとに、送信元メールアドレス一覧画面からは各ルールごとに 閲覧できます。



### <u>通話履歴</u>

1	宛先	ルールID	発動ID	ステータス	応答	通話時間(分課金)	開始時間	終了時間	備考
+81804	3390234	0000800165	0000800165201230004210	completed	6	1分	2020/12/30 00:42	2020/12/30 00:42	山田
+81804	3390234	0000800165	0000800165201228120311	completed	5	1分	2020/12/28 12:03	2020/12/28 12:04	山田
+81804	3390262	0000800165	0000800165201019105608	no-answer		0分	2020/10/19 10:56	2020/10/19 10:56	大川
+81804	3390255	0000800165	0000800165201019105608	canceled		0分	2020/10/19 10:59	2020/10/19 10:59	寺田

#### <u>ルールID</u>

作成したルールにはシステムが自動でID番号を割り当てます。

### <u>ステータス</u>

架電の状況を表示します。

completed:架電先が受電し通話が正常に切電

no-answer:架電先が受電しない

canceled:架電先が架電をキャンセル

### <u> 発動ID</u>

そのルールが発動されたIDとなります。

ルールID+年下2桁+月2桁+日2桁+時2桁+日2桁+秒2桁

### <u>応答</u>

架電先が受電後プッシュボタン(0~9の1桁)を押すと、その後 システムは切電し、通話履歴にプッシュされた番号を記録表示 します。ルールごとに再生内容や応答機能を工夫してアンケー トやアンサリングシステムの構築が行えます。

₩₩ ● システムの履歴の反映には10分程度必要です。



## <u>SMS送信履歴</u>

宛先	ルールロ	発動ID	種別	ステータス	通話時間(分課金)	文字数	通数	送信時間	備考
+818043390234	0000800165	0000800165201230	004210 通常	deliverd	1分	82文字	2件	2020/12/30 00:42	山田
+818043390234	0000800165	0000800165201228	120311 通常	deliverd	0.5分	59文字	1件	2020/12/28 12:04	山田
+818043390262	0000800165	0000800165201019	105608 登録	deliverd	1分	77文字	2件	2020/10/19 00:42	大川
+818043390255	0000800165	0000800165201019	105608 登録	deliverd	1分	82文字	2件	2020/10/19 00:42	寺田

1行1送信を表示します。

<u> 分課金</u>

送信はすべて分に換算されます。

#### <u>ルールID</u>

作成したルールにはシステムが自動でID番号を割り当てます。

#### <u> 発動ID</u>

そのルールが発動されたIDとなります。

ルールID+年下2桁+月2桁+日2桁+時2桁+日2桁+秒2桁

### <u>種別</u>

通常:ルールによる通常の送信

登録:電話番号自動登録のための定型送信(国内0.5分課金)

### <u>ステータス</u>

送信の状況を表示します。 ・delivered:正常に送達 ・undelivered:送達不能 ・queued:処理待ち <u>文字数</u> 送信したSMSの文字数です。

### <u>通数</u>

送信に必要な通数を表示します。

※送信先の表示は通常1送信としてまとめて表示されます。

# (HT))

・1SMS送信の最大文字数は、半角、全角共に1,600文字までですが、 着信する端末によりその制限や振る舞いが異なる場合があります。 ・海外電話番号への送信は国によって送信費用が異なります。その倍率に 応じて分課金に換算されます。(国内1通0.5分×倍率)

・本文にマルチバイト(日本語全角文字等)の文字を1文字でも含んだ場合、

1通のSMSで送信できる文字数は70文字(半角・全角共に)までとなり、 超えた分は 2通目・3通目と課金されます。 マルチバイトの文字を含まない(全て半角文字)の場合は1通160文字まで となり、160文字毎に 2通目・3通目と課金されます。

# HYPER BOX

### 履歴のメール送信

有料オプションをお申し込みいただく事で、ルールが発動された際、メールでユーザー管理者メールアドレス<u>または/および</u>ルール編集画面で指定いただいた メールアドレスにCSVファイルで履歴を送信します。



# ユーザーマニュアル

## 下記の手順でルールの追加を行います。

### 1 ダッシュボードから「メールアドレス追加」をクリックします。



3 ダッシュボードに登録した送信元メールアドレスが表示されます。 送信元メールアドレスの「編集」をクリックします。

メールアドレス編集 ※	メールアドレスをクリ	シクすると先	の画面でメー	ルアドレスの変更	<b>しができます</b> 。
メールアドレス	設定ルール数	編集	通話屈歴	SMS送信履歷	削除
hogehoge@hoge.com	0		0	0	Ē
		3 (س)			

### 4 「ルール追加」をクリックするとルール追加画面が表示されルールを作成できます。



## 2 ルールを発動したい送信元メールアドレスを記入、登録します。

メールアドレス追加	I	
送信元メールアドレス		
	Eメールアドレス	hogehoge@hoge.com
	このメールアドレスから届いた 転送	たすべてのオリジナルメールを下配指定のメールアドレスに転送します。 送不要の場合は、無記入で更新お願いします。
	転送先メールアドレス1	
	転送先メールアドレス2	
	転送先メールアドレス3	
	_	d.m.

※転送先メールアドレスを記入するとIoTコールシステムを経由して届いたメールすべて を転送します。

YPER BOX

## ユーザーマニュアル

HYPER BOX

## 3. メールアドレスの追加からルールの追加



33

ユーザーマニュアル

### 3. メールアドレスの追加からルールの追加



HYPER BOX

### 3. メールアドレスの追加からルールの追加

ルール追加・編集画面

### 架電制御 IoTコールがどのように電話をかけるかを決定します。



再生回数	0回 ※ルーブ再生の場合は0回を入力してください
呼び出し時間	20 秒
リトライ	0 0
電話番号自動登録	<ul> <li>○ 通常</li> <li>○ 自動登録を行う</li> </ul>
	∧ガルーブ 月 ☑ 00:00 → ~ 23:59 → □ 00:00 → ~ 00:59 → □ 00:00 → ~ 00:59 →
	火 2 00:00 → ~ 23:59 → □ 00:00 → ~ 00:59 → □ 00:00 → ~ 00:59 →
架電グループ	★       2       00:00 · · · 23:59 · □       00:00 · · · 00:59 · □       00:00 · · · 00:59 · □         ★       2       00:00 · · · 23:59 · □       00:00 · · · · 00:59 · □       00:00 · · · · 00:59 · □
	$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$
特別日設定	ます。 またしましたしました。 またした。 またしました。 またした。 またしました。 またしました。 またしたた。 またした。 またした。 またした。 またした。 またした。 またした。 またした。 またした。 また

• ヘグ	ルーフ	r	♥ B <sup>2</sup>	ブルー	プ	0	こグループ		🕑 D	グループ	6	<b>)</b> E	グループ					
A201 7 2024-12-20 1 04:00 v ~ 05:59 v 2 12:00 v ~ 13:59 v □ 00:00 v ~ 00:59 v																		
Su	Mo	Tu	mber 2 We	2024 Th	Fr	O Sa	00:59	•		00:00	•	~	00:59 ~		00:00	•	~	00:59 ~
1	2	3	4	5	6	7	00:59	~		00:00	,	~	00:59 ~		00:00	Ĵ	~	00:59 ~
8	9	10	11	12	13	14		2								2		
15	16	17	18	19	20	21	00:59	~		00:00	-	~	00:59 ~		00:00	~	~	00:59 ~
22	23	24	25	26	27	28		2			2			C		2		
29	30	31					00:59	~		00:00	-	~	00:59 ~		00:00	~	~	00:59 -

## 3. メールアドレスの追加からルールの追加

ルール追加・編集画面

	リトライ	0 🗆												
	電話番号自動登録		♥ 自動	登録を	ftð 🗲	ルー	ール登録	後、U	RLが表示	されま	す。			
電話番号自動登録 ────● 受電者が外部URLより個別にSMS認証の上電話		▲ ムグループ ◎ Bグループ ◎ Cグループ Aグループ												
番っと豆球にとよう。 登録用URLは、ルールの追加後編集画面で確認		月 🗹 00:	:00 -	~ (	23:59	-	00:00	~	00:59	-	00:00	~	00:59 ~	
C259.		火 🗹 00:	:00 、	~ (	23:59	] 0	00:00	~	00:59	-	00:00	~	00:59 ~	
	架電グループ	水 🗹 00:	:00 、	~ [	23:59		00:00	~	00:59		00:00	~	00:59 ~	
		★ ☑ 00:	:00 、	~ [	23:59		00:00	~	00:59		00:00	~	00:59 ~	
電話番号 電話番号を手動で登録します。発信種別が輪番の場合、			:00 ~	~ [	23:59		00:00	~	00:59		00:00	~ [~	00:59 ~	
優先順位は☑が入った上からの登録順となります。 (登録可能な数はご契約内容によって異なります。)			:00 •	~ (	23:59	) D ) n	00:00	~ ~	00:59	) D ) D	00:00	~	00:59 ~	
				+ -										
豆球した電話番号は、栄電可能な時间帯のグルーフを 指定できます。 ※有料オプションサービス		1 2 +	× C選択 81 ~	9 © 0801	12345678	3		A	<b>谷1</b> グループ	J. H. H.	号には    山田太郎	考が	記入でき、	<u> 履歴に反映されます</u> 2021/10/06 16:08
標準でAグルーブが付属し、毎日24時間架電ですが、 架電時間帯の変更も可能です。		2 - +1	81 ~						グループ			1	登録された	日時が表示されます
	電話番号	3 🗆 🕂	81 ~					A	グループ	•				
電話番号は0を付けた番号を記入してください。国際電話の場合システムが自動で0を除外します。 同によって洋信費田が異なります(其進-同内架電・1分/同内・SMS洋信・0.5分換質/同内1通)		4 🗆 ++	81 ~	/					グループ	-				
※送信費用については添付の別表をご参照ください。		5 🗆 🕂	81 ~						グループ	•				
	※優先順位は、チェックがある	る電話番号の上か	空頂とな	います。	•									
転送先メールアドレス メール発動でルールが発動された場合の受信メールを	転送先メールアドレス1													
指定のメールアトレスに転送します。 (登録可能な数はご契約内容によって異なります。)	転送先メールアドレス2 転送先メールアドレス3													
		/						登録						
(***)			٦					L						
🎯 架電グループが異なれば、同じ電話	話番号を登録で	きます。						更新						
					追加し	たル	ールは	編集	して更新	できる	ます。			

### メールの転送設定について

通常送信元のメールは、To: や Cc: などでIoTコール™に送信しますが、送信元メールアドレスが複数のメールアドレスを指定できない場合、IoTコール™のみ にメールを送信いただき、IoTコール™が指定のメールアドレスに転送する設定が行えます。

※ご利用できる転送数はご契約内容に基づきます。

※画像ファイルなど添付ファイルには対応していません。

### <u>すべてのメールの転送</u>

送信元メールアドレスの追加/編集時に、転送先メールアドレスを 指定するとlotコール™に着信したメールすべてを転送します。

ルールの追加/編集時に、転送先メールアドレスを指定すると 条件文字列にヒット(ルールの発動)したメールのみを転送します。

メールアドレス	設定ルール数	編集	通話屈歴	SMS送信履歴	削除	ルール編集/追加
@hyperbox.com	2	ß	0	0	<u>ش</u>	送信元メールアドレス
لسل						@hyperbox.com
						条件文字列
メールアドレス追加/編集						
洋信ティールアドレス						
						電話時日 1 □
Eメールアド	LX					※優先順位は、チェックがある電話番号の1から5の順となります。
このメールアドレスた	から届いたすべてのオリジナ。	ルメールを下記指定	ミのメールアドレス	こ転送します。		転送先メールアドレス1
			764.9.0			転送先メールアドレス2
転送先メールア	FUZ1					転送先メールアドレス3
転送先メールア	ドレス2					
転送先メールア	кидз					
		登録				
		(#1>h)	トベアのノ	u #=`¥ .+\		
			ハーのア	ール転送」の	よび、「ルールム	、先到されにアールのの転送」両方に向し転送元アールアトレスを相足されに場合、 転送されます
		木	什么于勿		一///よ口訂之通	
		•••••				$\sim$
						※ オリンノルメールの転送有信可省や転送時间については光見とさせていたださます つかったとば、日期にも、たじてエー・ルットメートが取りまた。
						可能でめれば、同報やCc∶なとでloⅠコール"に送信をお願いします。
TTLK DD/						

通話料(架電)およびSMS送信料は、プランに含まれる架電時間より、ご利用になった分だけ消費計算されます。

\*\* > > >

<sup>9</sup>・国内SMS送信料(1通)は0.5分に換算されます。(1送信でも文字数によって複数通になります。)

- ・国際通話料は、国によって倍率が異なり、2倍の国は1分の通話でも2分に換算されます。
- ・国際SMS送信料は、国によって倍率が異なり、2倍の国は1通の送信でも1分に換算されます。(1送信でも文字数によって複数通になります。)

管理者設定メニューで超過課金設定を行うと、プランに含まる架電時間を超えたご利用が行えます。 その場合、アカウント情報画面の「超過架電単価(円)」と「超過SMS単価(円)」が、超過分に適用されます。



超過課金設定 ♥ 架電時間上限を超えた場合、超過課金を認める 更新	アカウント情報       架電制限時間(分)100     制限 なし       基本月額費用     10,600       超過架電単価(円)50     初間のの時度(円)									
	超過SMS単価(円) <sub>25</sub> 請求金額(税抜) 請求月 請求額(円) 2022年7月 10,000	基本月額(円) 10,000	架電時間(分) 120	超過架電金額(円) 1,000	SMS送信件数 100					

# 国際通話料·国際SMS送信料

国外へ利用される場合は、国内通話料1分、国内SMS1通送信料0.5分に対する各国倍率で費用計算されます。

海外局番	国名	通話料倍率	SMS送信料倍率	海外局番	国名	通話料倍率	SMS送信料倍率
81	日本(国内)	1	1	54	アルゼンチン	3	
1	カナダ	1	1	55	ブラジル	1	
1	グアム	1	2	56	チリ	8	
1	アメリカ(本土)	1	1	57	コロンビア	1	
7	ロシア連邦	3	8	60	マレーシア	1	
20	エジプト	2	2	61	オーストラリア	1	
27	南アフリカ	6	1	62	インドネシア	1	
30	ギリシャ	3	2	63	フィリピン	2	
31	オランダ	5	2	64	ニュージーランド	1	
32	ベルギー	4	2	65	シンガポール	1	
33	フランス	1	2	66	タイ	1	
34	スペイン	5	2	82	韓国	1	
36	ハンガリー	1	2	84	ベトナム	1	
39	イタリア	3	2	90	トルコ	2	
40	ルーマニア	1	1	91	インド	1	
41	スイス	5	2	92	パキスタン	2	
44	イギリス	7	1	95	ミャンマー	3	
45	デンマーク	1	1	351	ポルトガル	4	
46	スウェーデン	1	2	852	香港	1	
47	ノルウェー	1	2	853	マカオ	2	
48	ポーランド	2	1	886	台湾	2	
49	ドイツ	3	2	966	サウジアラビア	2	
51	ペルー	3	1	976	モンゴル	1	
52	メキシコ	1	1				

利用できる国名と、国内1に対する各国の料金倍率表

例1) グアムに通話1分、1通のSMSを送信の場合:通話1分(倍率1)+SMS送信0.5分×2(倍率2)=合計2分

例2) フィリピンに通話1分、1通のSMSを送信の場合:通話2分(倍率2)+SMS送信0.5分×2(倍率2)=合計3分



ルールの作成では、「条件文字列」に正規表現を使用できるので、他の制御項目と組合せてさまざまなシナリオに対応可能です。

### (例)条件文字列によるルール発動シナリオ1

文面に、「障害」と「東京」が含まれているメールの着信でルールの発動を行いたい。

差出人( <u>R</u> )	障害連絡 <alert@test.jp> adm &gt; Bcc &gt;&gt;</alert@test.jp>	ルールID	Α	条件文字列	電話描号 グループA
宛先	members@test.jp				□ すべて選択する
Cc	call-testuser@iotcall.jp				
件名( <u>S</u> )	障害発生緊急アラート				
		-			3 🗸 +81 -
これは障害セン	ンサーからの自動送信メールです。				4 +81 -
下記センターは	こて障害が発生しました。至急対応をお願いします。				5 . +81 .
センター名: 🦻	東京				

### (例)条件文字列によるルール発動シナリオ2

YPER BOX

文面に、「障害」と「大阪」が含まれているメールの着信でルールの発動を行いたい。



## (例)条件文字列によるルール発動シナリオ3

文面に、「障害」と「東京」が含まれ、時刻のタイムスタンプが、19:00:00~10:00:59の間の場合のメールの着信でルールの発動を行いたい。

差出人( <u>R</u> )	障害連絡 <alert@test.jp> adm &gt; Bcc &gt;&gt;</alert@test.jp>	ルールID C	条件文字列 ((?=.*障害)(?=.*東京))(?=.*((0[0-9] 19 2[0-3]):[0-5][0-9]:[0-5][0-9] 10:00:[0-5][0-9])).*
宛先	members@test.jp		
Cc	call-testuser@iotcall.jp		電話發号。 夜間担当
件名( <u>S</u> )	障害発生緊急アラート		□ すべて選択する
これは障害セン	ッサーからの自動送信メールです。		
下記センターに	こて障害が発生しました。至急対応をお願いします。		
センター名 : <mark>東</mark>	京		
障害発生時刻	2022年10月1日 05:22:14		4 V +81 V 5 · +81 V

### (例)条件文字列によるルール発動シナリオ4

文面に、「障害」と「東京」が含まれ、時刻のタイムスタンプが、10:01:00~18:59:59の間の場合のメールの着信でルールの発動を行いたい。



HYPER BOX

### (例)可動時間制御によるルール発動シナリオ5

文面に、「急ぎ連絡」が含まれ、設定ルール内「可動時間」でルール発動の制御を行いたい。

月曜日から金曜日の店舗不在の時間帯と夜間に気づきのため架電が欲しい。



### <u>上記例</u>

00:00 -

23:59 ~

 $\sim$ 

B

平日12:00~12:59のお昼休みと、当日19:00以降翌日9:59までの夜間深夜の時間帯に条件文字列にヒットした着信メールでルール発動する。 ※土曜日・日曜日はルール発動しない。

23:59

 $\sim$ 

□ 00:00 ~

23:59

~

00:00 -

検索文字列がヒットしても時間帯でルールの発動を制御する ことができます。時間帯は各曜日3つまで設定可能なので日 を跨いだ指定も行えます。

## (例)架電グループによるルール発動シナリオ6

文面に、「急ぎ連絡」が含まれ、設定ルール内「架電グループ」でルール発動による架電制御を行いたい。

日時によって対応スタッフが異なるのでグループ分けして架電したい。



# シナリオ設定

## <u>(例)架電SMSオプション</u>

架電時に受電しなかった場合、SMS送信を行いたい。 ※架電の再生内容とは別にSMSテキストの設定が行えます。

## 1 架電SMSオプションの設定

HYPER BOX

発信方法が架電の場合、架電SMSオプションが表示されます。



### ✔を入れるとSMS再生内容項目が表示されます。

架電SMSオプション	✓ 受電しなかった人にSMS送信する				
		-			

### テキストを選択すると受電しなかった場合の個別のテキストを送信できます。

SMS再生内容	🕑 本文	✔ 件名	❷ 件名と本文	🕑 タグ	🕑 テキスト			
SMSテキスト	このSMSはIoTコールからの緊急電話に応答 しなかった場合に送信されます。 後ほどメールの確認をお願いします。							

# 2 発信種別の選択・SMS送信例 ◇ 通常 ◇ 一斉 ◇ 一斉(誰か受電したら終了) ◇ 輪番(受電者が「9」をプッシュで次へ継続架電) 🕑 輪番 発信種別 例)3名に一斉送信 2は受電したが、1と3は受電しな かったので別途SMS送信を行った。 2 通常または一斉 例)3名に輪<u>番送信</u> 3は受電したが、1と2は受電しな かったので別途SMS送信を行った。 リトライ 2 🛛 リトライ項目を設定している 3 輪番 場合、リトライ回数内受電 がない場合は設定回数 消化後SMSが送信されます。

## (例)電話番号の自動登録ならびにアナウンス 不特定多数の方に電話番号を登録いただき、一斉連絡を行いたい。

### 1 電話番号の自動登録案内



## 2 各自電話番号の登録

HYPER BOX



## 3 電話番号登録のメール受信と登録日時の確認

	!	<ul> <li>差出人 support@iotcall.jp <sup>(1)</sup></li> <li>宛先</li> <li>件名 IoT コールシステムからのご連絡で</li> </ul>	f.
▲ ∏ ▲ 主催者/管	♪ 理者	自動登録機能を利用して、 登録された電話番号は管理	電話番号が登録されました。 画面よりご確認いただけます。
		IoTコール管理画面 https://user.iotcall.jp/ ルールID:00121 IoTコールサポート	メールはお客様アカウント の管理者メールアドレスへ 送信されます。
	•••	<b>【番号</b> 〕 すべて選択する	
	1 (	+81 ~ 08012345	678 2022/10/22 11:36
	2 (	+81 ~	言話番号が登録された時間

SMS認証で電話番号を登録するため、安心して ご利用いただけます。

## シナリオ例

### 4 再生内容の選択、発動方法の決定

oTCal



6 架電状況・応答の確認

	通話履歴					
$\sim$		宛先		ルールID	ステータス	応答
	+81804	11 📓	00008	165	completed	6 欠席
) فر	+8180	11 🧟	00008	165	completed	
FITA	+81708	62 💮	00008	165	no answer	
主催者/管理者		ATT D				

※SMSからは返信、番号通知は行えません。

ユーザー

Sms





株式会社ハイパーボックス ドメインキーパー事業部ソリューション課 IoTコール™ 係



https://www.iotcall.jp/contact.html



03-5304-8161

ボリュームディスカウントや代理店契約、貴社提供サービスプラン企画など可能です。 お気軽にご相談ください。

